

Privacyverklaring Doorenbos B.V.

Doorenbos B.V., gevestigd aan Pottenbakkerstraat 23 9403 VK Assen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Bezoekadres: Pottenbakkerstraat 23
Postcode: 9403 VK Assen
Telefoonnummer: 0592 340 694
Website: www.doorenbos.net en www.doorenbosfeestverlichting.nl
Emailadres: info@doorenbos.net
Functionaris Gegevensbescherming Mevr. G. Doorenbos

Persoonsgegevens die wij via onze website verwerken

Wanneer u gebruik maakt van onze diensten en wanneer u persoonsgegevens naar ons verstuurt, bijvoorbeeld door middel van een contactformulier of ten tijde van het sluiten van een overeenkomst, verwerken wij uw persoonsgegevens in onze administratie. De persoonsgegevens die wij in dat geval verwerken zijn:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer (bij het sluiten van een overeenkomst)
- KvK nummer
- BTW nummer

Doel en grondslag van de verwerking van persoonsgegevens

Doorenbos B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is voor het uitvoeren van onze dienstverlening
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het verzenden van onze nieuwsbrief of reclame-uiting
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Het afhandelen van uw betaling

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Doorenbos B.V. gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Doorenbos B.V. gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste

bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Doorenbos B.V. neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Doorenbos B.V.) bij betrokken is.

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

Onze website of dienst heeft niet de intentie om gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Wanneer u ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neemt u dan contact met ons op via info@doorenbos.net, dan verwijderen wij de betreffende informatie.

Bewaartermijn

Doorenbos B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor het realiseren van de doelen waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
 - Bewaartermijn: 10 jaar
 - Reden: Wettelijke verplichting
- Geslacht
 - Bewaartermijn: 10 jaar
 - Reden: Wettelijke verplichting
- Telefoonnummer
 - Bewaartermijn: 10 jaar
 - Reden: Wettelijke verplichting
- E-mailadres
 - Bewaartermijn: 10 jaar
 - Reden: Wettelijke verplichting
- Bankrekeningnummer
 - Bewaartermijn: 10 jaar
 - Reden: Wettelijke verplichting
- Kvk nummer
 - Bewaartermijn: 10 jaar
 - Reden: Wettelijke verplichting
- Btw nummer
 - Bewaartermijn: 10 jaar
 - Reden: Wettelijke verplichting

Delen van persoonsgegevens met derden

Doorenbos B.V. verstrekt uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden na uw uitdrukkelijke toestemming en alleen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Voor het versturen van onze nieuwsbrief en voor het versturen van serviceberichten, maken wij gebruik van een derde partij. Deze partij ontvangt via een beveiligde verzendmethode uitsluitend uw naam en emailadres van ons. Voor het onderhoud aan onze servers en databases hebben wij een IT-leverancier. Voor onderhoudswerkzaamheden heeft deze partij toegang tot onze servers en databases. Tot slot heeft ook ons accountantskantoor inzicht in persoonsgegevens die wij administreren. Met alle drie deze partijen hebben wij verwerkingsovereenkomsten gesloten waarin wij uw privacy en de beveiliging van uw gegevens hebben geregeld.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Doorenbos B.V. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een andere door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@doorenbos.net. Wanneer u een van bovenstaande verzoeken bij ons indient, vragen wij u tevens een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Op die manier weten wij zeker dat het verzoek van u afkomstig is. Maakt u in het kopie van uw ID uw pasfoto, de MRZ (machine readable zone, dat is de strook met nummers onderaan het paspoort), het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen vier weken op uw verzoek.

Klachten

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en zorgen dan ook voor passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, of dat er aanwijzingen zijn van misbruik van uw gegevens, neemt u dan contact met ons op via info@doorenbos.net. Mocht u ondanks onze inspanningen een klacht hebben over de manier waarop wij met uw privacy omgaan, dan kunt u een klacht indienen bij de nationale toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>